

Privacy Policy

INTRODUZIONE E RIFERIMENTI NORMATIVI

La seguente Informativa sulla privacy descrive le modalità di gestione del presente sito in riferimento al trattamento dei dati personali degli utenti che vi navigano.

L'informativa è resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento (UE) 2016/679 (di seguito: il "Regolamento") del Parlamento Europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016 CE (regolamento generale sulla protezione dei dati, pubblicato in data 4 maggio 2016 in Gazzetta Ufficiale dell'Unione Europea, in vigore dal 24 maggio 2016), alla Raccomandazione n. 2/2001 che le autorità europee per la protezione dei dati personali, riunite nel Gruppo istituito dall'art. 29 della direttiva n. 95/46/CE, hanno adottato il 17 maggio 2001 per individuare alcuni requisiti minimi per la raccolta di dati personali *on-line*, e, in particolare, le modalità, i tempi e la natura delle informazioni che i titolari del trattamento devono fornire agli utenti quando questi si collegano a pagine web, ed alla luce del Provvedimento del Garante per la protezione dei dati personali dell'8 maggio 2014 recante l'"Individuazione delle modalità semplificate per l'informativa e l'acquisizione del consenso per l'uso dei cookie" e nel rispetto della normativa vigente sulla privacy.

La presente informativa è resa solamente per il presente sito Internet di cui Gaia Servizi Srl è Titolare del Trattamento e non per altri siti *web* eventualmente correlati presenti all'interno di questo stesso sito.

TIPOLOGIA DI DATI RACCOLTI

Il sito web può raccogliere diversi tipi di informazioni quando l'utente accede o utilizza il Sito Web:

Con "Informazioni personali" si intende qualsiasi informazione che identifica direttamente l'utente o informazione altrimenti definita come "di identificazione personale" ai sensi della normativa vigente. Trattasi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di informazioni quali nome e cognome, indirizzo e-mail; numero di telefono, etc.. Non sono previste ad opera del Titolare operazioni di trattamento di dati personali definiti SENSIBILI (dati personali idonei a rivelare l'origine razziale ed etnica, le convinzioni religiose, filosofiche o di altro genere, le opinioni politiche, l'adesione a partiti, sindacati, associazioni od organizzazioni a carattere religioso, filosofico, politico o sindacale, nonché i dati personali idonei a rivelare lo stato di salute e la vita sessuale) o giudiziari.

Salvo richiesta esplicita o invito specifico, chiediamo all'utente di non inviarci, né di divulgare informazioni sensibili di carattere personale su o attraverso il Sito Web o in qualsiasi altro modo. Nei casi in cui potremmo richiedere o esortare l'utente a fornire informazioni sensibili, dovremmo ottenerne l'esplicito consenso.

I sistemi utilizzati per fornire il Sito Web potrebbero registrare automaticamente Informazioni aggiuntive sull'utilizzo relative all'utilizzo del Sito Web da parte dell'utente. Ad esempio, i nostri sistemi possono registrare le informazioni immesse nel Sito Web, le aree del Sito Web visitate, le attività eseguite nel Sito Web, l'indirizzo IP o informazioni sul computer o software utilizzato per accedere al Sito Web.

Informazioni simili, quali ad esempio identificatore del dispositivo, possono essere raccolte se si accede al Sito Web da un dispositivo mobile.

Questi dati vengono utilizzati al solo fine di ricavare informazioni statistiche anonime ed aggregate sull'uso del sito e per controllarne il corretto funzionamento e vengono cancellati immediatamente dopo l'elaborazione. I dati potrebbero essere utilizzati per l'accertamento di responsabilità in caso di ipotetici ed eventuali reati informatici ai danni del sito.

Dati forniti volontariamente dall'utente

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito (tramite indirizzo email info@gaiaservizi.eu) comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente,

necessario per dare risposta alle richieste, nonché degli eventuali altri dati personali inseriti nella missiva. Il trattamento a cui saranno sottoposti i dati personali di cui sopra ha unicamente lo scopo di permettere alla nostra Società, Titolare del trattamento, di rispondere a domande, dubbi, richieste di chiarimenti, o per accogliere i suggerimenti degli utenti.

I dati non saranno soggetti a diffusione e potranno essere conosciuti da collaboratori della nostra Società specificatamente autorizzati a trattarli, in qualità di Responsabili o Incaricati.

La normativa sulla privacy (artt. 15-22 del Regolamento) garantisce all'Interessato il diritto di accedere in ogni momento ai dati che lo riguardano, nonché di richiedere la loro rettifica e/o integrazione, se inesatti o incompleti, la loro cancellazione o la limitazione del loro trattamento, se ne ricorrono i presupposti, di opporsi al trattamento per motivi legati alla situazione particolare dell'Interessato, di richiedere la portabilità dei dati forniti, ove trattati in modo automatizzato e sulla base del consenso o per l'esecuzione di un contratto, nei limiti di quanto previsto dal Regolamento (art. 20).

FINALITA' DEL TRATTAMENTO

Raccogliamo, conserviamo ed elaboriamo i vostri dati personali allo scopo di fornirvi i servizi offerti attraverso in nostro sito web, ovvero per obblighi di legge.

I dati raccolti verranno utilizzati esclusivamente per le seguenti finalità:

- Per un'efficace gestione del Sito e dei servizi dallo stesso offerti;
- adempimenti degli obblighi di legge (in attuazione della legge 190/2012)
- Per erogare i servizi offerti e gestire le esigenze aziendali;
- Contattare gli utenti direttamente (ad esempio, tramite e-mail) a seguito di richieste pervenute attraverso il sito web o per fornire servizi di assistenza;

MODALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati personali sono trattati con strumenti automatizzati per il tempo strettamente necessario a conseguire gli scopi per cui sono stati raccolti.

I vostri dati personali verranno archiviati in *database* di nostri fornitori di fiducia che agiscono in qualità di responsabili del trattamento nell'ambito di paesi dello spazio economico europeo in cui vigono clausole contrattuali approvate per il trasferimento sicuro di dati (Francia).

Specifiche misure di sicurezza sono osservate per prevenire la perdita dei dati, usi illeciti o non corretti ed accessi non autorizzati.

La nostra Società tratta dati personali di terzi – utenti/clienti effettivi e potenziali, collaboratori - adottando da sempre ogni misura necessaria per garantire la riservatezza e la sicurezza dei dati trattati.

In applicazione della normativa vigente in materia di protezione dei dati personali, si è organizzata come segue:

- Titolare del trattamento dei dati personali è GAIA SERVIZI S.r.l. con sede legale in Piazza Aldo Moro, 1 - 20027 Bollate (MI), che ha nominato la D.ssa Raffaella Sella – Risk Manager e Privacy Consultant quale DPO ai sensi dell'art. 37 del GDPR 2016/679.
- Per garantire il rispetto della normativa e delle disposizioni impartite in tema di privacy sono stati individuati specifici Responsabili per i diversi trattamenti effettuati nell'ambito della struttura organizzativa interna;
- La Società si avvale inoltre di soggetti esterni all'organizzazione a cui affida parte del proprio processo produttivo;
- Agli addetti che trattano dati personali sono state fornite istruzioni specifiche e sono destinatari di un piano di formazione ed aggiornamento continuo;

- La Società acquisisce i soli dati personali strettamente necessari all'espletamento dei servizi richiesti o delle finalità per cui sono stati raccolti fornendo specifica informativa;
- Al fine di garantire l'esercizio dei diritti previsti dagli artt. 15-22 del Regolamento (accesso alle informazioni ed diritti dell'interessato) e per fornire ogni ulteriore indicazione in materia di protezione dei dati personali, ciascun interessato può prendere contatto con il Responsabile per la protezione dei dati scrivendo a:

GAIA SERVIZI S.r.l.

Piazza Aldo Moro, 1

20021 Bollate (MI)

email: privacy@gaiaservizi.eu