

### **FAQ N. 1**

Si chiede la Vs. disponibilità, certi che non vi sia alcun interesse, né tantomeno la volontà, da parte della Stazione Appaltante (Ente Contraente se diverso) di esporre l'Appaltatore ("Assicuratore Aggiudicatario dell'appalto") ad eventuali violazioni di legge o regolamenti, tra cui quelle in materia di sanzioni internazionali, a prevedere in caso di aggiudicazione l'inserimento nei rispettivi Capitolati di Polizza della Clausola di seguito riportata:

**ESCLUSIONE OFAC - SANZIONI INTERNAZIONALI:** Gli [Assicuratori] [Riassicuratori] non sono tenuti a fornire alcuna copertura o a disporre alcun risarcimento ai sensi del presente contratto, qualora ciò implichi qualsiasi tipo di violazione di legge o regolamento in materia di sanzioni internazionali, che esponga gli [Assicuratori] [Riassicuratori], la loro capogruppo o la loro controllante a qualsiasi violazione delle leggi e dei regolamenti in materia di sanzioni internazionali.

Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE OFAC, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

### **RISPOSTA N. 1**

Si comunica che si accetta la riformulazione della clausola in questione secondo l'impostazione di ogni singola compagnia assicurativa a condizione che non vengano apportate modifiche sostanziali al contenuto.

### **FAQ N. 2**

Per il Lotto Infortuni si chiede se al momento sono previsti durante il periodo oggetto di affidamento, viaggi/trasferte di lavoro o comunque organizzate dalla contraente in Russia, Bielorussia o Ucraina che comprendano la partecipazione di persone assicurate.

### **RISPOSTA N. 2**

No non sono previsti.

### **FAQ N. 3**

Per il lotto RC GENERALE, chiediamo La Vs. disponibilità, in caso di aggiudicazione, all'inserimento sul capitolato della clausola sotto-riportata. Qualora invece i Capitolati di Polizza prevedessero già la suddetta Clausola di ESCLUSIONE CYBER, ma in una versione anche solo in parte difforme da quella proposta dalla Scrivente, si chiede la Vs. disponibilità ad acconsentire alla mera sostituzione della medesima.

#### **Esclusione Cyber**

Si intendono esclusi da tutte le Sezioni i danni derivanti da qualsiasi Richiesta di risarcimento per Cyber Liability.

Per Cyber Liability si intende:

- (i) il mancato funzionamento di hardware, software o firmware aventi la funzione o lo scopo di impedire che un Attacco a sistema informatico o un Computer virus danneggi, distrugga, corrompa, sovraccarichi, aggiri o comprometta la funzionalità di un sistema informatico, software e apparecchiature ausiliarie di un Terzo. Per attacco a sistema informatico: si intende qualsiasi attacco informatico non autorizzato o utilizzo non consentito, inclusi a titolo esemplificativo l'uso fraudolento di firme elettroniche, forzatura, phishing effettuato da un Terzo o da un Dipendente;
- (ii) la trasmissione di Computer virus da parte dell'Assicurato, dove per Computer Virus si intende qualunque programma o codice ideato per danneggiare un sistema computerizzato e/o per impedire ad un sistema computerizzato di funzionare in modo accurato e/o appropriato.
- (iii) ogni effettiva o asserita violazione di legislazione, o di ciascuna previsione, legge o regolamento relativo alla protezione di dati personali e di tutela della privacy di un Terzo da parte dell'Assicurato,

commessa attraverso le risorse informatiche dell'Assicurato;  
(iv) ogni violazione di doveri, errori, omissioni, dichiarazioni errate, violazione di riservatezza derivante dall'operatività dei siti internet, intranet o extranet dell'Assicurato. La presente esclusione non si applica in caso di morte, lesioni personali derivanti dai fatti e circostanze di cui ai punti (i) e (ii) e purché tali fatti e circostanze accadano nel contesto dell'attività, dai servizi resi e/o dai prodotti dell'Assicurato descritti in polizza.

### **RISPOSTA N. 3**

Si accetta quanto previsto nella FAQ n. 3.

### **FAQ N. 4**

Per tutti i lotti si richiede premio e assicuratore in corso.

### **RISPOSTA N. 4**

Vedasi la tabella qui allegata.

### **FAQ N. 5**

Si richiede l'indicazione dell'aliquota provvigionale del broker.

### **RISPOSTA N. 5**

Vedasi il punto 22 del disciplinare di gara.

### **FAQ N. 6**

Lotto RCT/O: per poter valutare il rischio si richiede la statistica sinistri dettagliata, comprensiva di importi liquidati e a riserva, relativa agli ultimi 5 anni.

### **RISPOSTA N. 6**

Vedasi la nuova statistica sinistri pubblicata.

### **FAQ N. 7**

Informazioni generali Infortuni:

si chiede la possibilità di escludere dalla garanzia tutte le conseguenze dirette ed indirette nonché complicanze dovute ad infezione COVID-19 e Pandemie in genere.

### **RISPOSTA N. 7:**

Non è possibile inserire la clausola

### **FAQ N. 8**

Polizza RCT/O: si chiede il premio annuo lordo in corso

### **RISPOSTA N. 8**

Vedasi quanto già pubblicato

### **FAQ N. 9**

Polizza RCT/O: si chiede la franchigia/SIR in corso

### **RISPOSTA N. 9**

Si precisa che la franchigia frontale RCT è pari ad € 1.000,00.

### **FAQ N. 10**

Polizza RCT/O: si chiede se il testo di gara coincide col testo in corso. In caso di risposta negativa Vi preghiamo di indicarci le differenze.

## **RISPOSTA N. 10**

Si precisa che il testo della polizza in corso è in linea con il capitolato pubblicato.

## **FAQ N. 11**

RCT/O: in caso di aggiudicazione del rischio si richiede la possibilità di sostituire, laddove prevista, o di inserire la seguente clausola:

“Esclusione Cyber

### **DEFINIZIONI**

Atto Cyber: qualsiasi atto o serie di atti correlati non autorizzati, dolosi o criminali ovvero una loro minaccia vera o presunta che, anche e non solo attraverso Malware o simili, indipendentemente dal tempo e dal luogo in cui sono posti in essere, possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di un “Sistema Informatico”.

Incidente Cyber:

- qualsiasi errore, omissione o serie correlata di errori od omissioni che possono comportare interferenze con la possibilità di accesso, di utilizzo o con l’operatività di qualsiasi “Sistema Informatico”

- qualsiasi forma non dolosa o criminale di indisponibilità, di guasto e relativa serie di errori od omissioni che impedisce l’accesso, l’utilizzo e/o la regolare operatività di un “Sistema Informatico”.

Dati informatici: qualsiasi informazione leggibile, compresi programmi e software, a prescindere dalla forma o modo in cui viene utilizzata (es. testo, figura, voce o immagini), consultata, trasmessa, elaborata, aperta o memorizzata da un “Sistema Informatico”.

Malware o simili: qualsiasi programma informatico (che implica o meno l’auto-replicazione), inclusi a titolo esemplificativo "Virus", "Trojan Horse", "Worm", "Logic Bombs", "Ransomware", "Wiper", "Denial o Distributed Denial of Service Attacks", creato intenzionalmente con lo scopo di danneggiare, alterare una o più caratteristiche di un “Sistema Informatico”.

Sistema Informatico: qualsiasi computer, hardware, tecnologia dell’informazione e sistema di comunicazione o dispositivo elettronico, incluso qualsiasi sistema simile o qualsiasi configurazione degli stessi e incluso qualsiasi dispositivo di input, output e/o archiviazione informatica dati, apparecchiature di rete o struttura/servizio di backup.

Supporto per l’elaborazione dei dati: indica qualsiasi proprietà assicurata dalla presente Polizza su cui possono essere archiviati i “Dati informatici” ma non i Dati informatici stessi.

Esclusione Cyber Risk

Dalla presente copertura sono escluse: perdite; responsabilità; danni materiali o non materiali di qualunque natura; danni da interruzione di esercizio; perdita di utilizzo, riduzione della funzionalità, riparazione, sostituzione, ripristino, riproduzione, perdita o furto di qualsiasi “Dato Informatico” (->definizione), od ogni altro ammontare relativo al valore del “Dato Informatico” (->definizione) stesso;

direttamente o indirettamente causati e/o derivanti da e/o connessi e/o attribuibili anche in parte ai seguenti eventi:

- “Atto Cyber” (->definizione) e “Incidente Cyber” (->definizione) ivi inclusa, ogni azione adottata per controllarli, prevenirli, terminarli o porvi comunque rimedio;

Fatti salvi gli altri e diversi termini, condizioni ed esclusioni, si precisa che la presente polizza copre:

- i danni materiali o corporali involontariamente cagionati a terzi;

- e, nell’ambito del sottolimito previsto in polizza i danni derivanti da interruzioni o sospensioni, totali o parziali, di qualsiasi attività di terzi se sono conseguenti ai predetti danni materiali o corporali, derivanti da un Atto o Incidente Cyber (->definizioni).

Non sono quindi coperti i danni di qualsiasi natura ai Dati Informatici e i danni da stress emotivo/sofferenza psicologica.

La presente pattuizione sostituisce e prevale su ogni eventuale diversa o contraria previsione di polizza, che deve quindi intendersi priva di ogni effetto se incompatibile con la presente clausola.”

**RISPOSTA N. 11**

Si conferma la possibilità

**FAQ N. 12**

Informazioni sui sinistri RCT/O

Nel caso di gestione sinistro in SIR abbiamo necessità di conoscere per ogni annualità:

o Importo della franchigia in SIR

o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dall'Ente con descrizione evento, stato ed importo

o Elenco analitico dei sinistri liquidati e riservati gestiti dalla Compagnia con descrizione evento, stato ed importo al lordo di eventuali franchigie e/o scoperti.

**RISPOSTA N. 12**

Si precisa che la polizza in corso prevede la gestione sinistri in franchigia da parte della Compagnia e non prevede SIR.

**FAQ N. 13**

Lotto all risks: si chiede di trasmettere situazione sinistri ultimi tre anni relativa ai beni per i quali si chiede copertura assicurativa completa del valore a riserva, descrizione della garanzia colpita e franchigia applicata per ogni danno gestito.

**RISPOSTA N. 13**

Si rimanda alla statistica sinistri pubblicata, fornita dall'attuale assicuratore.

**FAQ N. 14**

Lotto all risks: si chiede di indicare il periodo di osservazione cui è riferito l'andamento tecnico fornito in gara.

**RISPOSTA N. 14**

Si precisa che il periodo di osservazione delle statistiche pubblicate è dal 31.03.2019 al 31.03.2023.

**FAQ N. 15**

Lotto all risks: si chiede se la proroga obbligatoria per la Compagnia sia dovuta anche in caso di recesso anticipato (per sinistro o annuo) o solamente alla scadenza naturale.

**RISPOSTA N. 15**

Si precisa che la proroga è dovuta alla scadenza naturale.

**FAQ N. 16**

Lotto all risks: si chiede di confermare che il limite in cifra fissa previsto per la garanzia "TERREMOTO" pari ad € 2.000.000,00 sia in aggregato per tutte le ubicazioni/fabbricati assicurati.

**RISPOSTA N. 16**

Si conferma.

**FAQ N. 17**

Lotto all risks: si chiede di confermare che il limite in cifra fissa previsto per la garanzia "INONDAZIONI ALLUVIONE ED ALLAGAMENTI" pari rispettivamente ad € 2.000.000,00 e ad € 500.000,00 sia in aggregato per tutte le ubicazioni/fabbricati assicurati.

**RISPOSTA N. 17**

Si conferma.

**FAQ N. 18**

Lotto all risks: si chiede di confermare che il limite in cifra fissa previsto per la garanzia “atmosferici ” pari ad € 2.000.000,00 sia in aggregato per tutte le ubicazioni/fabbricati assicurati.

**RISPOSTA N. 18**

Si conferma.

**FAQ N. 19**

Lotto all risks: si chiede di indicare la M.U.R..

**RISPOSTA N. 19**

Non si dispone del dato

**FAQ N. 20**

Lotto all risks: si chiede se il contratto in corso prevede la copertura delle garanzie catastrofali (terremoto inondazioni alluvioni e allagamenti) e con quali limiti e franchigie.

**RISPOSTA N. 20**

Si conferma con gli stessi limiti e franchigie del nuovo capitolato.

**FAQ N. 21**

Lotto all risks: si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: ferrovie, binari, rotaie, gallerie, moli ponti, strade ferrate, bacini artificiali e non, dighe e condotte, scavi, pozzi, pontili, moli e piattaforme in genere.

**RISPOSTA N. 21**

Si conferma.

**FAQ N. 22**

Lotto all risks: si chiede di confermare che si intendano esclusi dalla copertura prestata i seguenti beni: alberi, boschi, coltivazioni, piante, animali in genere e il terreno su cui sorge l'attività dichiarata in polizza.

**RISPOSTA N. 22**

Si conferma.

**FAQ N. 23**

Lotto RCT/O: tra le attività garantite si rileva la “Manutenzione, asfaltature strade”: quanti km di strade sono in gestione e per conto di quali Enti?

**RISPOSTA N. 23**

Gaia Servizi gestisce solo le strade del Comune di Bollate per una lunghezza complessiva di ca. 71 km.

**FAQ N. 24**

Lotto RCT/O: si richiede il fatturato in corso.

**RISPOSTA N. 24**

Vedasi quanto già riportato nel capitolato.

**FAQ N. 25**

Lotto all risks: si chiede conferma della disponibilità ad integrare il testo proposto mediante inserimento della clausola Sanction Clause ed esclusione territoriale allegata alla presente,

eventualmente in sostituzione di quella già prevista.

#### **RISPOSTA N. 25**

Si conferma la disponibilità

#### **FAQ N. 26**

Polizza all risks: si chiede conferma della disponibilità ad integrare il testo proposto mediante inserimento della clausola Esclusioni malattie pandemiche allegata alla presente, eventualmente in sostituzione di quella già prevista.

#### **RISPOSTA N. 26**

Si conferma la disponibilità

#### **FAQ N. 27**

Polizza all risks: si chiede conferma della disponibilità ad integrare il testo proposto mediante inserimento clausola Esclusione Cyber Risk allegata alla presente, eventualmente in sostituzione di quella già prevista.

#### **RISPOSTA N. 27**

Si conferma la disponibilità

#### **FAQ N. 28**

Polizza all risks: si chiede di confermare che nel novero dei beni assicurati non siano presenti fabbricati, impianti e/o macchinari destinati alla gestione del ciclo dei rifiuti (raccolta, smaltimento, trattamento) anche se in uso a terzi. Nel caso siano presenti invece sia prega di comunicare: ubicazione precisa, destinazione d'uso, valore (fabbricati e contenuto), se in uso a terzi.

#### **RISPOSTA N. 28**

N. 1 fabbricato ad uso ufficio, spogliatoio, rimessaggio mezzi e magazzino ubicato all'interno della piattaforma ecologica in via Pace, 50 - 20021 Bollate (MI). No uso terzi.

N. 1 pressa statica ubicata all'interno della piattaforma ecologica in via Pace, 50 - 20021 Bollate (MI). No uso terzi.

N. 7 container scarrabili con piatto di espulsione da 30 m<sup>3</sup> per raccolta rifiuti da pressa ubicati all'interno della piattaforma ecologica in via Pace, 50 - 20021 Bollate (MI). No uso terzi.

N. 12 elettroscopatori da 22 m<sup>3</sup> ubicati all'interno della piattaforma ecologica in via Pace, 50 - 20021 Bollate (MI). No uso terzi.

N. 13 cassoni da 30 m<sup>3</sup> a cielo aperto ubicati all'interno della piattaforma ecologica in via Pace, 50 - 20021 Bollate (MI). No uso terzi.

N. 4 cassoni da 15 m<sup>3</sup> ubicati all'interno della piattaforma ecologica in via Pace, 50 - 20021 Bollate (MI). No uso terzi.

N. 1 cassone da 10 m<sup>3</sup> ubicati all'interno della piattaforma ecologica in via Pace, 50 - 20021 Bollate (MI). No uso terzi.

#### **FAQ N. 29**

Polizza all risks: si chiede di trasmettere l'elenco dei FABBRICATI da assicurare.

#### **RISPOSTA N. 29**

Si riporta qui di seguito l'elenco degli immobili precisando che tale elenco viene fornito in risposta al quesito ma non è da intendere né come parte della documentazione di gara né del capitolato all risks. Pertanto non sarà parte della polizza che verrà emessa dalla società aggiudicataria.

N. 1 sede ad uso uffici in via privata Stelvio, 38

N. 3 capannoni ad uso magazzino e rimessaggio veicoli in via privata Stelvio

N. 4 farmacie comunali:

- via Leonardo da Vinci, 21 (F1)
- via Milano, 9 (F2)
- via S. Bernardo, 5 (F3)
- via Martiri di Marzabotto, 7 (F4).